

2019年2月6日

販売店各位

株式会社ビーライン  
管理部

## インターネット及びオークションサイト等を 利用しての販売禁止について

拝啓 平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の販売店規約でインターネット及びオークションサイト等を利用しての販売は禁止しておりますが、現在も資料等を掲載し販売されている状況で、購入された方から弊社及び行政機関に下記のような相談が寄せられております。

- 付属品(アダプター)が入っていない。
- 付属品をインターネットで購入したが、購入しなくてもまだ使用出来る事が後日わかった。購入時には詳しい説明はされなかった。
- 保証書が入っていない。
- 保証書に購入日や販売店名が記載されていないので修理が出来ない。
- 購入したサイトが閉鎖されているので連絡がとれない。
- 書類の控え等がないので、その後の様々な手続きが出来ない。
- 新品と表記があったが、使用済み商品が送られてきた。
- 思っていた商品ではなかった。
- 違う商品が送られてきた。

などがございます。

インターネット及びオークションサイト等を利用しての販売禁止の理由は、

- 取扱商品は対面で説明を行い、販売することが求められる商品である。
- 特定の方に過量販売を行ってしまう恐れがある。
- 商品の使用方法やお手入れ方法を正確に伝えていない為、お客様が不利益になることが発生している。
- お客様が使用目的以外で商品を使用する恐れがある。
- データ等の著作権の侵害に該当する。
- 行政機関に相談が寄せられている。

等のため、今後もインターネット及びオークションサイト等を利用しての販売は行わないよう傘下販売店への案内及び既に利用して販売されている方へは指導の徹底をお願いいたします。

尚、インターネット等での販売禁止については概要書面にも記載しておりますが、

**2019年3月1日以降にインターネット及びオークションサイト等を利用しての販売行為及び販売を目的としている方への転売が確認された場合は、弊社との販売店登録は解除となり、以後の取引は一切致しかねますので、予めご了承ください。**

ルールを遵守し事業されている方々がこれからも円滑に販売店活動が出来ますよう、弊社も取り組んで参りますので、今後とも何卒ご理解とご協力の程宜しくお願いいたします。

敬具